



Rzeszów, 13 czerwca 2025 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie**

R.RZT.70.7.2025

**Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej
w Lubaczowie
ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 31 A
37-600 Lubaczów**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 757 zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 572 zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej z dnia 12.03.2025 r., zmienionego w dniu 04.04.2025 r. oraz w dniu 15.05.2025 r.

zatwierdzam

ustaloną przez **Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Lubaczowie** taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Miejskiej Lubaczów na okres **3 lat**.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 13.03.2025 r. Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Lubaczowie (zwany dalej „Wnioskodawcą”, „Zakładem MZGKiM”) wystąpił z wnioskiem (z dnia 12.03.2025 r.) o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Lubaczów na okres 3 lat. W dniu 14.03.2025 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych wniosku, które zostały uzupełnione w dniu 20.03.2025 r. pismem z dnia 19.03.2025 r., znak: MZGKiM.7030.3.2025. W dniu 21.03.2025 r., pismem znak: R.RZT.70.7.2025 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia informacji i dokumentów, między innymi w zakresie bilansowania wody i ścieków oraz wykonania niezbędnych przychodów. Wnioskodawca pismem z dnia 04.04.2025 r., znak: MZGKiM.7030.4.2025 (wpływ do organu 07.04.2025 r.) udzielił odpowiedzi na wezwanie organu oraz dokonał korekty wniosku. W dniu 08.04.2025 r. (pismo z dnia 07.04.2025 r.), Wnioskodawca przekazał wykonanie niezbędnych przychodów pismem znak MZGKiM.7030.5.2025.

Następnie pismem z dnia 10.04.2025 r., znak: R.RZT.70.7.2025 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień i dokumentów w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. W dniu 30.04.2025 r. (pismo z dnia 29.04.2025 r. znak: MZGKiM.7030.7.2025), do organu wpłynął wniosek o wydłużenie terminu na udzielenie odpowiedzi do dnia 16.05.2025 r., na co organ wyraził zgodę również w dniu 30.04.2025 r. W dniu 19.05.2025 r. (pismo z dnia 15.05.2025 r., znak: MZGKiM.7030.8.2025), wpłynęła odpowiedź na powyższe wezwanie oraz ponowna korekta wniosku. W związku z koniecznymi dalszymi wyjaśnieniami w dniu 22.05.2025 r., organ wezwał Zakład MZGKiM w Lubaczowie do przedłożenia dalszych informacji i dokumentów, które otrzymał w dniu 02.06.2025 r., pismem z dnia 30.05.2025 r., znak: MZGKiM.7030.9.2025. W związku ze zgromadzeniem całości materiału dowodowego pismem z dnia 05.06.2025 r., znak: R.RZT.70.7.2025 organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a., zawiadomił stronę o zakończeniu postępowania w przedmiotowej sprawie. Strona nie wniosła żadnych uwag do przedmiotowego postępowania.

Materialno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi. Z uwagi na fakt, iż przeprowadzona analiza dała wynik pozytywny należało zatwierdzić przedłożoną przez Wnioskodawcę taryfę.

Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

Zastępca Dyrektora ds. Usług Wodnych
i Zarządzania Środowiskiem Wodnym

Anna Sowa
Anna Sowa

Otrzymują:

1. Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Lubaczowie, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 31 A, 37-600 Lubaczów,
2. a/a.

**MIEJSKI ZAKŁAD
GOSPODARKI KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ
w LUBACZOWIE**
ul. Kard. Stefana Wyszyńskiego 31A
37-600 LUBACZÓW

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 13.06.2025 r.
znak: R. RZT. 70. 7. 2025
Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

Zastępca Dyrektora ds. Usług Wodnych
i Zarządzania Środowiskiem Wodnym


Anna Sowa

.TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na terenie Gminy Miejskiej Lubaczów

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Lubaczowie

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

DYREKTOR


mgr Anna Ratajska-Misztal

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2024 poz.757), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Lubaczowie z wyłączeniem,

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Lubaczowie jest jednostką budżetową Gminy Miejskiej w Lubaczowie. Prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla mieszkańców miasta Lubaczowa na podstawie:

- Uchwały Rady Miejskiej w Lubaczowie Nr 630/XXXIII/2013 z dnia 28 maja 2013 r. w sprawie zmiany statutu Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Lubaczowie,
- Uchwały Nr 157/XIII/2019 Rady Miejskiej w Lubaczowie z dnia 24 października 2019 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Lubaczów
- porozumienia międzygminnego w sprawie wzajemnego powierzenia przez Gminę Lubaczów i Gminę Miejską Lubaczów zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków z dnia 30 grudnia 2020 r.

Przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest:

1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie wód podziemnych do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych usługobiorcom z którymi zawarto umowę,

2/ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków komunalnych wprowadzanych do wód urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Lubaczowie na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, zakład określił strukturę i rodzaj taryf:

- w zakresie dostarczania wody taryfa niejednolita wieloczęłonowa zawierająca różne ceny i stawki opłat w tym stawkę opłaty abonamentowej.
- w zakresie odprowadzania ścieków taryfa jednolita wieloczęłonowa zawierająca ceny i stawki opłat w tym stawkę opłaty abonamentowej

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców na następujące grupy odbiorców:

a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, (faktura elektroniczna).
Grupa 2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, (faktura papierowa).
Grupa 3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg przeciętnych norm zużycia wody , (faktura elektroniczna).
Grupa 4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg przeciętnych norm zużycia wody , (faktura papierowa).
Grupa 5	Pozostali odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza (faktura elektroniczna).).
Grupa 6	Pozostali odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza (faktura papierowa).
Grupa 7	Woda na cele przeciwpożarowe oraz na cele zgodne z art. 22 uzwzów

b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Taryfowa grupa odbiorców usług	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe odbiorcy usług odprowadzający ścieki systemem kanalizacji wg wskazań wodomierza (faktura elektroniczna).
Grupa 2	Gospodarstwa domowe odbiorcy usług odprowadzający ścieki systemem kanalizacji wg wskazań wodomierza (faktura papierowa).
Grupa 3	Gospodarstwa domowe odbiorcy usług odprowadzający ścieki systemem kanalizacji wg wg przeciętnych norm zużycia wody (faktura elektroniczna).).
Grupa 4	Gospodarstwa domowe odbiorcy usług odprowadzający ścieki systemem kanalizacji wg wg przeciętnych norm zużycia wody (faktura papierowa).
Grupa 5	Pozostali odbiorcy odbierający ścieki na cele socjalno-bytowe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza (faktura elektroniczna).).
Grupa 6	Pozostali odbiorcy odbierający ścieki na cele socjalno-bytowe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza (faktura papierowa).

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- opłata abonamentowa zł/m-c

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,
- opłata abonamentowa zł/m-c

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat		
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1.	Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	2,71	2,78	2,85
		opłata abonamentowa (zł/m-c)	2,50	2,50	2,50
2.	Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	2,71	2,78	2,85
		opłata abonamentowa (zł/m-c)	3,00	3,00	3,00
3.	Grupa 3	cena wody (zł/m ³)	2,71	2,78	2,85
		opłata abonamentowa (zł/m-c)	2,00	2,00	2,00

4.	Grupa 4	cena wody (zł/m ³)	2,71	2,78	2,85
		opłata abonamento wa (zł/m-c)	2,50	2,50	2,50
5.	Grupa 5	cena wody (zł/m ³)	2,87	2,95	3,02
		opłata abonamento wa (zł/m-c)	2,50	2,50	2,50
6.	Grupa 6	cena wody (zł/m ³)	2,87	2,95	3,02
		opłata abonamento wa (zł/m-c)	3,00	3,00	3,00
7.	Grupa 7	cena wody (zł/m ³)	3,00	3,08	3,16
		opłata abonamento wa (zł/m-c)	40,00	40,00	40,00

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Dla odbiorców usług odprowadzania i oczyszczania ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Wielkość cen i stawek opłat		
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1.	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	6,37	6,50	6,62
		opłata abonamento wa (zł/m-c)	2,50	2,50	2,50
2.	Grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	6,37	6,50	6,62
		opłata abonamento wa (zł/m-c)	3,00	3,00	3,00
3.	Grupa 3	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	6,37	6,50	6,62
		opłata abonamento wa (zł/m-c)	2,00	2,00	2,00

4.	Grupa 4	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	6,37	6,50	6,62
		opłata abonamentowa (zł/m-c)	2,50	2,50	2,50
5	Grupa 5	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	6,37	6,50	6,62
		opłata abonamentowa (zł/m-c)	2,50	2,50	2,50
5	Grupa 6	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	6,37	6,50	6,62
		opłata abonamentowa (zł/m-c)	3,00	3,00	3,00

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- .1. Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- .2. Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- .3. Opłata abonamentowa stała miesięczna.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- .1. Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- .2. Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- .3. Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniem.
- .4. Opłata abonamentowa stała miesięczna.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1.1. Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 1.2. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej, lub określonej w umowie.

Na podstawie niniejszej taryfy będzie rozliczana także Gmina zgodnie z obowiązującą ceną dla taryfowej Grupy 7 za ilość wody pobranej ze studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości wody i rozliczeń.

W taryfie przyjęto 3-miesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania, lub dostarczenia w inny sposób.

6. Warunki stosowania cen i opłat w tym:

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W ramach prowadzonej działalności dostawy wody Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie przedsiębiorstwa przy ulicy Kard. Stefana Wyszyńskiego 31A, w godzinach 7.00- 15.00

Zgodnie z Art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie Gminy Miejskiej Lubaczów - Uchwała Nr 157/XIII/2019 z dnia 24.10.2019 r. Rady Miejskiej w Lubaczowie w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Lubaczów
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo systematycznie, zgodnie z harmonogramem monitoruje jakość dostarczanej wody. Monitoring jest prowadzony przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Lubaczowie. W oczyszczalni ścieków, zgodnie z warunkami pozwolenia wodno-prawnego, wykonywane są badania ścieków surowych, ścieków oczyszczonych, oraz jakości wód w odbiorniku przez zewnętrzne laboratorium posiadające odpowiednie akredytacje.

Odbiorca usług może się skontaktować z Zakładem w następujący sposób:

- osobiście w siedzibie Zakładu; adres 37-600 Lubaczów ul. Kard. Stefana Wyszyńskiego 31 A od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00
- telefonicznie; nr telefonu 16 632 90 95
- za pośrednictwem poczty elektronicznej; mail: sekretariat@mzgkim.lubaczow.pl

Poza godzinami pracy biura, celem zgłoszenia awarii i usterek, czynny są telefony dyżurne: +48 531 019 500 – pogotowie wodociągowe, +48 730269 726 – pogotowie kanalizacyjne

Planowane przerwy w dostawie wody i czas ich trwania są ogłaszane co najmniej 3- dniowym wyprzedzeniem. Ogłoszenie takie jest umieszczane na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Lubaczowie <https://um.lubaczow.pl/> i Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Lubaczowie <https://mzgkim.lubaczow.pl/>, a także przez Lubaczowski Informator SMS <https://um.lubaczow.pl/lubaczowski-informator-sms.html>

Przerwy w dostawie wody spowodowane awarią i wznowienia dostawy wody po usunięciu awarii są ogłaszane w ten sam sposób.

Ponadto przedsiębiorstwo dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje w zakresie:

- praw przysługujących klientowi, obowiązków dostawcy wody/odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji,
- cen i opłat za wodę i ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie (informacje o warunkach przyłączenia do sieci wod-kan., procedurach odczytu wodomierzy, fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii).

**MIEJSKI ZAKŁAD
GOSPODARKI KOMUNALNEJ I MIESZKANOWEJ
w LUBACZOWIE**
ul. Kard. Stefana Wyszyńskiego 31A
37-600 LUBACZÓW

DYREKTOR

mgr Anna Ralska Misztal